

STRATEŠKI PLAN
UDRUGE RODITELJA DJECE I OSOBA S POSEBNIM POTREBAMA
GRADOVA PAKRACA I LIPIKA „LATICA“
Za razdoblje od 2025. do 2029.

UVOD

Ovaj strateški plan u trajanju od pet godina izrađen je s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja udruge roditelja djece i osoba s posebnim potrebama gradova Pakraca i Lipika „Latica“ koje će biti u skladu sa potrebama pojedinaca, zadovoljenju potreba korisnika, suradnja i koordinacija, kontinuiranost, očuvanje i razvijanje potencijala korisnika te postizanja maksimalnog nivoa funkcioniranja.

Strateški plan sadrži prikaz strategija i ciljeva pomoću kojih se Udruga želi pozicionirati kao organizacija koja ima trajne vrijednosti, razvija socijalne usluge u zajednici za osobe s invaliditetom na području dviju lokalnih zajednica u cilju prevencije institucionalizacije ovih osoba te nastavka života u zajednici. Principi vođenja bazirani su na integraciji usluga, dostupnosti različitih vidova pomoći i podrške, kvaliteta zaštite uz poštovanje prava ljudi na izbor i donošenje vlastitih odluka, zastupanje unutar udruge i osnaživanje korisnika, jedinstvu potreba gdje postoji opći pristup u sagledavanju korisnika i njegovih potreba.

Dodatak Strateškom planu bit će godišnji operativni planovi koji će uključivati konkretne aktivnosti, podjelu zadataka, rokove i potrebna sredstva radi ispunjavanja strateških ciljeva.

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su postojeći propisi vezani uz područje osoba s invaliditetom te područje socijalne politike, važeće strategije u području promicanja i zaštite prava osoba s invaliditetom te razvoj socijalnih usluga za osobe s invaliditetom, dok će se pri izradi operativnih planova koristiti propisi vezani uz pravni subjektivitet i poslovanje Udruge (iz područja civilnog društva, socijalne skrbi, radnog zakonodavstva, računovodstveno-financijskih propisa).

Sa svim priloženim materijalima i dokumentacijom Upravni odbor Udruge „Latica“ je jednoglasno usvojio novi Strateški plan u srpnju 2024. kako je i planirano.

PRIKAZ ORGANIZACIJE

Udruga roditelja djece i osoba sa posebnim potrebama gradova Pakraca i Lipika „Latica“ je socijalno – humanitarna, neprofitna organizacija osnovana u Pakracu 2006. godine. Aktivnosti Udruge usmjerene su na poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom i njihovih obitelji radi njihove potpune društvene afirmacije i integracije.

Udruga je od osnivanja provela čitav niz projekata kojima je cilj bio što je moguće više uključiti članove Udruge – djecu s posebnim potrebama i odrasle osobe s invaliditetom u život dviju lokalnih zajednica na kojima Udruga djeluje.

Udruga ima jako dobru suradnju s osnovnim školama i dječjim vrtićima s područja Pakraca i Lipika, srednjom školom Pakraca, gradskim upravama, kao i sa svim udrugama na ovom području. Uz podršku Udruge, djeca vrtićke dobi su uključena u predškolski sustav, dok djeca školske dobi pohađaju osnovnu školu po prilagođenom programu uz podršku pomoćnika u nastavi. 2012. godine započeo je s radom i poludnevni boravak te su zaposleni prvi radnici na provedbi projekata i programa. Do tada su se sve aktivnosti Udruge provodile volonterskim aranžmanom stručnjaka različitih profila te mladih sugrađana studenata različitih fakulteta.

Udruga raspolaže prostorom i ljudskim potencijalima i iskustvom u provođenju ovakvih i sličnih aktivnosti, jer se i bazira na njima iz razloga što su te aktivnosti djeci i odraslima najpotrebnije i zadovoljavaju najveći broj njihovih potreba.

Kako su Pakrac i Lipik male sredine, Udruga okuplja roditelje djece s različitim teškoćama (intelektualne, tjelesne, senzoričke), dok u odnosu na odrasle osobe prevladavaju osobe s intelektualnim teškoćama.

Kao organizacija civilnog društva Udruga ima strukturu sukladno Zakonu o udrugama. Tijela Udruge su: Skupština, koju čine svi članovi; Upravni odbor, sastavljen od pet članova – roditelja djece/osoba s invaliditetom, koji upravlja radom Udruge, na čelu s predsjednicom koja zastupa i predstavlja Udrugu te još četiri člana koji se biraju iz redova članova Skupštine; Nadzorni odbor, u sustavu od tri člana, koji nadzire poslovanje.

Kao pravna osoba i poslodavac Udruga ima strukturu sukladno propisima koji reguliraju područje radnih odnosa te područje pružanja socijalnih usluga.

Udruga svoje poslovanje vodi u skladu s računovodstvom neprofitnih organizacija.

četiri člana koji se biraju iz redova članova Skupštine; Nadzorni odbor, u sastavu od tri člana, koji nadzire poslovanje.

Kao pravna osoba i poslodavac Udruga ima strukturu sukladno propisima koji reguliraju područje radnih odnosa te područje pružanja socijalnih usluga.

Udruga svoje poslovanje vodi u skladu sa računovodstvom neprofitnih organizacija.

Udruga podržava proces de institucionalizacije osoba s intelektualnim teškoćama povratkom u lokalnu zajednicu te je suradnička organizacija Centar za inkluziju Pakrac

– Lipik u provedbi dnevnih i aktivnosti slobodnog vremena za korisnike usluge organiziranog stanovanja na području gradova Pakraca i Lipika.

VIZIJA, MISIJA I NAČELA DJELOVANJA

Vizija:

Naša je vizija društvo koje omogućuje jednaku kvalitetu življenja za sve svoje građane.

Kako bi se ova vizija ostvarila potrebno je osobama s invaliditetom i članovima njihovih obitelji omogućiti istovjetne uvjete života na jednakoj osnovi s drugim građanima koji žive u lokalnoj zajednici.

Misija:

Promicati razvoj društva u kojem osobe s invaliditetom imaju pravo na potpunu društvenu afirmaciju i integraciju.

Svi ljudi bez obzira na potrebu za podrškom, trebaju imati jednake mogućnosti aktivnog sudjelovanja, te pristup istim resursima koji su na raspolaganju svima koji žive u zajednici.

Načela djelovanja:

Poštivanje ljudskih prava. Prepoznavanje i poštivanje osobnog integriteta, vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrške u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje integracije i inkluzije – da osobno rastemo i razvijamo se kroz život u zajednici s drugima.

Prihvaćanje različitosti. Svaka osoba je jedinstvena i svojim životom pridonosi zajednici i oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo im pružiti podršku u skladu s potrebama.

Djelovanje za opće dobro. Djelovanje Udruge usmjereno je na stvaranje vidljive dodane društvene vrijednosti kojom se podiže kvaliteta života pojedinca i unapređuje razvoj šire društvene zajednice provođenjem aktivnosti od interesa za opće dobro koje pridonose zaštiti i promicanju prava djece s teškoćama i odraslih osoba s invaliditetom te njihovom aktivnom sudjelovanju u društvu, borbi protiv diskriminacije, socijalnim uslugama i humanitarnoj djelatnosti, poticanju i razvoju socijalnog poduzetništva te drugim aktivnostima koje se po svojoj prirodi mogu smatrati djelovanjem od interesa za opće dobro,

Sloboda udruživanja u pravednom građanskom društvu. Dvoje djelovanje Udruga temelji na načelu neovisnosti, javnosti, demokratskog ustroja, neprofitnosti, humanitarnosti i slobodnog sudjelovanja u javnom životu polazeći od slobode udruživanja građana. Kroz zagovaranje i vođenje stvaraju se prilike za sudjelovanje i doprinos svih zainteresiranih građana. Sredstva iz javnih izvora Udruga koristi odgovorno i transparentno.

Profesionalnost i etičnost u radu i djelovanju. Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima usluga pridržavajući se principa stručnog rada i standarda kvalitete usluge. Članovi Udruge, radnici, volonteri i druge osobe uključene u aktivnosti Udruge svoj rad obavljaju međusobno se proširujući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju.

ANALIZA SITUACIJE (swot analiza)

Snage ✓ Visokoobrazovani profesionalni kadar ✓ Raznolikost vještina unutar radnog tima uz iskustvo pojedinih zaposlenih na području civilnog sektora ✓ Prepoznatljivost Udruge u lokalnoj zajednici ✓ Politička neovisnost ✓ Fleksibilna organizacija i uredno financijsko poslovanje ✓ prepoznatljivost Udruge kao kvalitetnog partnera na lokalnoj razini ✓ Iskustvo u pisanju i provođenju projekta	Slabosti × Nedostatak aktivizma članova Udruge × Nedostatak promidžbe i slabo uključivanje u nacionalne i međunarodne mreže × Nedostatni kapacitet za uključivanje većeg broj volontera × Trenutna financijska nestabilnost × Nedovoljno financiranje projekata iz EU fondova × Nedostatak sustavnosti u prihvatanju i odrađivanju zadataka uz preuzimanje odgovornosti
Prilike ✓ Prepoznatljivost Udruge kao brenda ✓ Nema ozbiljne izravne konkurencije ✓ Dobra suradnja sa ključnim dionicima i srodnim organizacijama ✓ Mogućnost za širenje samofinancirajućih aktivnosti ✓ Mogućnost širenja aktivnosti na svim teritorijalnim razinama ✓ Otvoreni fondovi za financiranje	Prijetnje × Smanjenje financijske stabilnosti × Pogrešna percepcija u lokalnoj zajednici × Nedostatak ozbiljnih partnera na lokalnoj/regionalnoj i nacionalnoj razini × Postojanje lokalne neizravne konkurencije × Produbljenje kriza u državi × Nedostatak interesa javnosti za područje djelovanja Udruge te pasivnost u području socijalne politike/skrbi × Smanjenje interesa donator

STRATEŠKA PODRUČJA I CILJEVI

U narednih pet godina Udruga će programski djelovati na tri strateška područja:

1. Razvoj modela kvalitete usluga usmjerenih prevenciji institucionalizacije i povećanju socijalnog uključivanja članova Udruge – korisnika usluga.
2. Doprinos zajednici kroz podršku u procesu de institucionalizacije i transformacije sustava socijalnih usluga za osobe s invaliditetom.
3. Zagovaranje prava na život u zajednici i aktivno uključivanje u kreiranje socijalnih i ljudsko pravne politike za osobe s invaliditetom

STRATEŠKI CILJ 1	
Razvoj modela kvalitetnih usluga usmjerenih prevenciji institucionalizacije i povećanju socijalnog uključivanja članova Udruge – korisnika usluga	
Specifični cilj	Aktivnosti
1.1. Nastavak razvoja modela usluge boravka (dnevne/radne aktivnosti te aktivnosti integrativnog kluba)	• nastavak pružanja usluga boravka u trajanju do 8 sati dnevno za članove – djecu i odrasle osobe s invaliditetom • nastavak provedbe aktivnosti integrativnog kluba • provedba u dogovoru sa suradničkom organizacijom aktivnosti za vrijeme radnog vremena – obavljanje određenih zadataka zajedno sa korisnicima organiziranog stanovanja • osiguravanje dovoljnog broja stručnih i drugih radnika za provedbu svih aktivnosti
1.2. Nastavak pristupa u pružanju usluge boravka (dnevno/radnih aktivnosti) primjene osobnog usmjerenog	• Provedba i praćenje provedbe osobno • razvoj i uspostava novih područja praćenja (zdravstvene i druge potrebe korisnika ovisno o mogućnostima) • kontinuiran razvoj odnosa i krugova podrške radi zadovoljenja životnih potreba korisnika u okviru usluge • provedba dodatnih edukacija radnika vezano za osobno usmjeren pristup u pružanju podrške • unaprjeđenje dokumenata i procedura
1.3. Samo/procjena kvalitete usluge	• samoprocjena kvalitete usluge primjenom propisanih standard kvalitete za pružanje socijalnih usluga

STRATEŠKI CILJ 2	
Doprinos zajednici kroz podršku procesu de institucionalizacije i transformacije sustava socijalnih usluga za osobe s invaliditetom	
Specifični cilj	Aktivnosti
2.1. Suradnja sa postojećim pružateljima socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i podršku u provedbi zajedničkih aktivnosti za korisnike.	• izrada plana zajedničkih aktivnosti za korisnike drugih socijalnih usluga, a koji su članovi Udruge • podrška u provedbi zajedničkih aktivnosti u zajednici za korisnike postojećeg pružatelja usluga • stručna podrška, u organizaciji osobno usmjerenih planiranja za korisnike usluge • sudjelovanje na tribinama i drugim događanjima u organizaciji postojećeg pružatelja usluga • suradnja i partnerstvo u provedbi prijavljenih projekata/programa

STRATEŠKI CILJ 3	
Zagovaranje prava na život u zajednici	
Specifični cilj	Aktivnosti
3.1. Zagovaranje i promicanje sustavnog pristupa pravu na život u zajednici osoba s invaliditetom uz odgovarajuću podršku	• javna priopćenja i nastupi u medijima • objavljivanje članaka na web stranici udruge • organizacija događanja na aktuelnu temu • sudjelovanje na raznim sastancima, tribinama, okruglim stolovima • reagiranje na probleme i situacije u društvu koje su od interesa za osobe s invaliditetom
3.2. Praćenje provedbe politika za osobe s invaliditetom te suradnja sa tijelima državne i javne uprave	• sudjelovanje u savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću vezano za procjenu učinkovitosti prijedloga novih propisa • izrada prijedloga, dopuna i izmjena propisa i drugih strateških dokumenata vezano za područje osoba s invaliditetom • sudjelovanje u radu različitih radnih skupina pri tijelima državne i lokalne

	uprave vezano za područje osoba s invaliditetom • sudjelovanje u radu tijela za socijalno planiranje na lokalnoj/regionalnoj razini • poticanje partnerskih odnosa i suradnje s nadležnim ministarstvom vezano za licenciranje, standardiziranje i ugovaranje socijalnih usluga • razvoj potrebnih politika radi ulaska u mrežu socijalnih usluga
3.3. Umrežavanje sa srodnim organizacijama uz poticanje sudjelovanja poslovnog sektora	• suradnja sa srodnim organizacijama • razmjena iskustava u području pružanja socijalnih usluga • razrada strategije pristupa poslovnom sektoru radi poticanja socijalne uključenosti osoba s invaliditetom
3.4. Informiranje i savjetovanje	• međusobna podrška i pomoć roditelja i članova obitelji • izrada brošura i drugih materijala kojim se promovira rad i djelovanje Udruge u području promicanja kvalitete življenja u zajednici

STRATEGIJA ODRŽIVOSTI

U dosadašnjem razdoblju rad i djelovanje Udruge je financirano pretežito:

- od donacija
 - Provedba programa i projekata prijavljen na natječaje tijela državne uprave i jedinica lokalne/regionalne samouprave s pozicije Eu fondova i/ili igara na sreću

Jedan od mogućih izvora financiranja je i vlastita djelatnost koja se očituje u sudjelovanju stručnih radnika u provedbi projekata partnerskih organizacija te postojanje nastavne baze (provedba praktične nastave) za srednjoškolske programe.

Drugi od mogućih izvora financiranja su aktivnosti tzv. Socijalnog poduzetništva koje se ogleda u ostvarenju prihoda kroz zadovoljavanje radnih potreba korisnika usluga (radne aktivnosti kod poslodavca, prodaja vlastitih proizvoda).

Samofinanciranje bi i u narednom petogodišnjem razdoblju trebalo predstavljati jedan od važnih izvora prihoda Udruge jer ono doprinosi financijskoj stabilnosti i smanjuje ovisnost o javnim izvorima financiranja u dijelu aktivnosti koje se trenutno ne odnose na ugovorno pružanje socijalnih usluga.

Kako bi se osigurala provedba Strateškog plana važno je osigurati financijsku održivost i kontinuirano raditi na jačanju kapaciteta organizacije.

FINANCIJSKA ODRŽIVOST I JAČANJE KAPACITETA ORGANIZACIJE	
Specifični cilj	Aktivnosti
Osiguravanje poslovanja i financijske održivosti	• izrada akcijskog/operativnog/održivog/financijskog plana • provedba i praćenje plana na godišnjoj razini • osiguranje i provedba institucionalne podrške za rad i djelovanje Udruge • osiguranje i provedba institucionalne podrške za pružanje socijalne usluge boravka (socijalno ugovaranje) • razvoj i prijavljivanje projekata na natječaje za sredstva strukturnih i drugih fondova • razvoj samofinancirajućih aktivnosti kroz razvoj projekata društvenog/socijalnog poduzetništva • Kontinuirano usklađivanje poslovanja s postojećim propisima u području neprofitnih organizacija, radnog i socijalnog zakonodavstva te svih drugih propisa koji se tiču poslovanja pravnih subjekata u RH
Jačanje organizacijskih kapaciteta	• izrada plana aktivnosti namijenjena članovima Udruge • provedba i praćenje strategije o ljudskim resursima (osiguravanje potrebnog broja radnika na odgovarajućim radnim mjestima te raspodjela prioriteta područja rada svakog radnika) • poboljšani sustav praćenja i evaluacije rada radnika • izrada plana kontinuiranog ne/formalnog obrazovanja radnika i drugih članova Udruge

PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Provedba Strateškog plana pratiti će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unapređenja ključnih organizacijskih komponenti.

Monitoring će se vršiti putem redovnih mjesečnih sastanaka tima koordinатора aktivnosti. Članovi radnih timova, prema operativnom planu za svaku pojedinu godinu

izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje Upravni odbor odnosno Skupštinu Udruge (na prvoj narednoj sjednici u skladu sa rasporedom održavanja sjednica tijela Udruge).

Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata raditi će se za svaki pojedini organizacijski i programski strateški cilj.

Upravni odbor u suradnji sa Nadzornim odborom procjenjuje uspješnost provedbe godišnjeg operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti navedenih u operativnom planu.

Glavni je cilj pratiti napredak na upravljačkoj i na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja mjera poboljšanja (korektivnih mehanizama).

Rezultat samoprocjene pružanja socijalnih usluga poslužiti će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena što kvalitetnije pružanje usluga.

PRILOZI STRATEŠKOM PLANU

Na kraju i/ili početku fiskalne godine obuhvaćene Strateškim planom izraditi će se godišnji operativni plan za pojedinu godinu koji će uključivati konkretne aktivnosti, rokove, potrebne resurse i sredstva radi ispunjenja strateških ciljeva te očekivane rezultate uz indikatore uspješnosti.

Strateški plan za razdoblje od 2025. do 2029. usvojen na sjednici Skupštine Udruge održanoj 7. prosinca 2024.



Predsjednica Udruge

Radmila Relić Zerdin