

STRATEŠKI PLAN

UDRUGE RODITELJA DJECE I OSOBA S POSEBNIM POTREBAMA GRADOVA PAKRACA I LIPIKA „LATICA“

Za razdoblje od 2022. do 2024.

UVOD

Ovaj strateški plan za razdoblje od tri godine izrađen je s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja udruge roditelja djece i osoba s posebnim potrebama gradova Pakraca i Lipika „Latica“ koje će biti u skladu sa potrebama pojedinaca, zadovoljenju potreba korisnika, suradnja i koordinacija, kontinuiranost, očuvanje i razvijanje potencijala korisnika te postizanja maksimalnog nivoa funkcioniranja.

Strateški plan sadrži prikaz strategija i ciljeva pomoću kojih se Udruga želi pozicionirati kao organizacija koja ima trajne vrijednosti, razvija socijalne usluge u zajednici za osobe s invaliditetom na području dviju lokalnih zajednica u cilju prevencije institucionalizacije ovih osoba te nastavka života u zajednici. Principi vođenja bazirani su na integraciji usluga, dostupnosti različitih vidova pomoći i podrške, jednak pristup servisima, kvaliteta zaštite uz poštovanje prava ljudi na izbor i donošenje vlastitih odluka, zastupanje unutar udruge i osnaživanje korisnika, jedinstvu potreba gdje postoji opći pristup u sagledavanju korisnika i njegovih potreba.

Dodatak Strateškom planu bit će godišnji operativni planovi koji će uključivati konkretne aktivnosti, podjelu zadataka, rokove i potrebna sredstva radi ispunjavanja strateških ciljeva.

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su postojeći propisi vezani uz područje osoba s invaliditetom te područje socijalne politike, važeće strategije u području promicanja i zaštite prava osoba s invaliditetom te razvoj socijalnih usluga za osobe s invaliditetom, dok će se pri izradi operativnih planova koristiti propisi vezani uz pravni subjektivitet i poslovanje Udruge (iz područja civilnog društva, socijalne skrbi, radnog zakonodavstva, računovodstveno-financijskih propisa).

Sa svim priloženim materijalima i dokumentacijom Upravni odbor Udruge „Latica“ je jednoglasno usvojio novi Strateški plan u ožujku 2020. kako je i planirano, jer je redovna Skupština Udruge „Latica“ odgođena zbog novonastale situacije sa

koronavirusom i zabrane okupljanja. Donošenje novog Strateškog plana predviđeno je za ožujak 2022.

PRIKAZ ORGANIZACIJE

Udruga roditelja djece i osoba sa posebnim potrebama gradova Pakraca i Lipika „Latica“ je socijalno – humanitarna, neprofitna organizacija osnovana u Pakracu 2006. godine. Okuplja fizičke i pravne osobe za promicanje kvalitete življenja osoba s invaliditetom, rehabilitaciju, zaštitu i što potpuniju društvenu afirmaciju i integraciju. Udruga okuplja i zastupa roditelje djece s invaliditetom, osobe s invaliditetom, stručne osobe i volontere.

Udruga je od osnivanja provela čitav niz projekata kojima je za cilj bio što je moguće više uključiti članove Udruge. Prepoznatljivi smo po vrijednostima organizacije pri pomoći u uključivanju osoba s invaliditetom u sustav socijalne skrbi i odgojno obrazovni proces, pomoć u zadovoljavanju radnih, kulturnih i obrazovnih potreba i razvoj socijalnih i drugih vještina potrebnih za aktivno uključivanje u život zajednice.

Udruga raspolaže prostorom i ljudskim potencijalima i iskustvom u provođenju ovakvih i sličnih aktivnosti.

Moramo reći „Latica“ je održala brojne radionice osamostaljivanja osoba s poteškoćama u osnovnim vještinama brige o sebi i osposobljavanju za samostalno obavljanje svakodnevnih aktivnosti te kreativne radionice što je utjecalo na poboljšanje kvalitete života naših članova. Uz brojne prigodne kreativne radionice korisnicima nudimo i sadržaje vezane uz informatičke tehnologije koje već traju te i dalje kontinuirano se obavljaju individualne i grupne radionice. Ažurirana je facebook stranica na kojoj stalno objavljujemo nove sadržaje i aktuelnosti koje se događaju tjedno i svakodnevno.

Kako su Pakrac i Lipik male sredine, Udruga okuplja roditelje djece s različitim teškoćama (intelektualne, tjelesne, senzoričke), dok u odnosu na odrasle osobe prevladavaju osobe s intelektualnim teškoćama.

Kao organizacija civilnog društva Udruga ima strukturu sukladno Zakonu o udrugama. Tijela Udruge su: Skupština, koju čine svi članovi, Upravni odbor, sastavljen od plet članova – roditelji djece/osoba s invaliditetom, koji upravlja radom Udruge, na čelu s predsjednicom koja zastupa i predstavlja Udrugu te zamjenicom predsjednice i još četiri člana koji se biraju iz redova članova Skupštine; Nadzorni odbor, u sastavu od tri člana, koji nadzire poslovanje.

Kao pravna osoba i poslodavac Udruga ima strukturu sukladno propisima koji reguliraju područje radnih odnosa te područje pružanja socijalnih usluga.

Udruga svoje poslovanje vodi u skladu sa računovodstvom neprofitnih organizacija.

Plan nam je u narednom razdoblju više razvijati komunikacijske sposobnosti te brigu o vlastitom zdravlju, održavati radionice o važnosti tjelesne aktivnosti, upoznati korisnike sa tehnikama vježbanja i treninga prilagođenog za osobe s invaliditetom.

Udruga podržava proces deinstitucionalizacije osoba s intelektualnim teškoćama povratkom u lokalnu zajednicu te je suradnička organizacija Udruge za promicanje inkluzije u provedbi dnevnih i aktivnosti slobodnog vremena za korisnike usluge organiziranog stanovanja na području gradova Pakraca i Lipika.

VIZIJA, MISIJA I NAČELA DJELOVANJA

Vizija:

Naša je vizija društvo koje omogućuje jednaku kvalitetu življenja za sve svoje građane.

Naša vizija kao društvenih bića sastoji se u tome da uzimamo u obzir druge ljude s kojima se susrećemo. Kako mi uzimamo u obzir druge, i oni uzimaju u obzir nas. Rezultat je toga socijalna interakcija, obostrano i uzajamno utjecanje dviju ili više osoba na međusobno ponašanje. Društveni se život sastoji od mnoštva interakcija i bez njih ne bi bilo moguće naučiti znanja i vještine nužne za život u društvu. Najviše nas zanima detaljno promatranje onoga što ljudi rade, misle i osjećaju u svakodnevnim, običnim trenucima života. Ali nas isto tako zanimaju društveni procesi šireg obujma i duljega trajanja. Radujemo se ostvarenju ove vizije jednakosti s drugima u lokalnoj zajednici.

Misija:

Promicati razvoj društva u kojem osobe s invaliditetom imaju pravo na potpunu društvenu afirmaciju i integraciju.

Promicanje razvoja društva koje ima konkretno značenje udruge, općenitije značenje odnosi se naprosto na odnose s drugim ljudskim bićima, na druženje, druželjubivost i društvenost. Misija je oboriti stajalište isključivanja osoba s intelektualnim teškoćama, ne želimo da budu „izopćeni iz društva“ u kojem žive. Izgradnja boljeg društva u kojem želimo živjeti. Misija nam je kolektivni život uopće uključenost i pripadanje naših članova, u smislu uzajamnih očekivanja, obaveza i normi, ljudi su naprosto društvena bića. Nećemo dopustiti da se govori o „nama“ i „njima“ jer tada bi govorili o različitim društvima, a želimo biti jedno.

Načela djelovanja:

Upoznavanje sa novim članovima/korisnicima. Udruga „Latica“ do sada broji 46. svoja člana/korisnika, te se u zadnje vrijeme broj korisnika/članova povećava. Te je potrebno jedno određeno vrijeme da bi se upoznali sa novim članovima, njihovim željama, mogućnostima i afinitetima.

Procjena problema po principu ovdje i sada pa je tako prošlost veoma bitna za razumijevanje sadašnjosti. Svakodnevna komunikacija sa našim članovima/korisnicima, slušanje i uključivanje u razgovor i sve aktivnosti dnevno/radnog centra za vrijeme radnog vremena Udruge, a i poslije radnog vremena u popodnevним satima.

Odgovornost Udruge u pružanju usluga. „Latica“ već šest godina u kontinuitetu radi punim intenzitetom sa svojim članovima, bez prekida u radu. Što podrazumijeva svakodnevne odvoze/dovoze korisnika u radno/dnevni centar, sve aktivnosti boravka,

te odlasci sa korisnicima na određena društvena događanja poslije samog radnog vremena Udruge. Roditeljima i svim članovima su dostupni kontakt telefoni te se u svako doba mogu javiti bilo kojem djelatniku Udruge i obratiti za pomoć.

Samostalno zadovoljavanje osobnih potreba korisnika. Ovo je jedno od prvih načela kojim se rukovodimo od samog početka. Gdje je najvažnije osamostaliti korisnika/člana u nečemu što njemu izgleda jako apstraktno i nemoguće, te ga u tom dijelu osnažiti da neke svakodnevne aktivnosti zadovoljavanja osobnih potreba postanu navika i rutina, te da ih obavljaju bez nekih težih prepreka, da postanu navika i rutina i nešto sasvim prirodno i prihvatljivo za bilo kog korisnika/člana Udruge. Da bi se ovo postiglo potreban je kontinuiran rad sa osobom, pun optimizma i različitih mehanizama da bi se potpuno ostvarilo. Te naravno na samom kraju veoma važno, a to je postizanje što veće samostalnosti.

Upućivanje korisnika na korištenje resursa zajednice u kojoj žive.

Zajednički rad djelatnika i osoba bliskih korisniku.

ANALIZA SITUACIJE (swot analiza)

Snage *Visokoobrazovani profesionalni kadar *Raznolikost vještina unutar radnog tima uz iskustvo pojedinih zaposlenih na području civilnog sektora *Prepoznatljivost Udruge u lokalnoj zajednici *Politička neovisnost *Fleksibilna organizacija i uredno financijsko poslovanje *prepoznatljivost Udruge kao kvalitetnog partnera na lokalnoj razini *Iskustvo u pisanju i provođenju projekta	Slabosti *Nedostatak promidžbe i slabo uključivanje u nacionalne i međunarodne mreže *Nedostatni kapacitet za uključivanje većeg broj volontera *Trenutna financijska nestabilnost *Nedovoljno financiranje projekata iz EU fondova *Nedostatak većeg prostora za dnevno/radni centar u odnosu na veliki broj korisnika
Prilike *Prepoznatljivost Udruge kao brenda *Nema ozbiljne izravne konkurencije *Dobra suradnja sa ključnim dionicima i srodnim organizacijama *Mogućnost za širenje samofinancirajućih aktivnosti *Mogućnost širenja aktivnosti na svim teritorijalnim razinama *Otvoreni fondovi za financiranje	Prijetnje *Smanjenje financijske stabilnosti *Pogrešna percepcija u lokalnoj zajednici *Nedostatak ozbiljnih partnera na lokalnoj/regionalnoj i nacionalnoj razini *Postojanje lokalne neizravne konkurencije *Produbljenje kriza u državi *Smanjenje interesa donator

STARTEŠKA PODRUČJA I CILJEVI

U naredne tri godine Udruga će programski djelovati na tri strateška područja:

1. Razvoj modela kvalitete usluga usmjerenih prevenciji institucionalizacije i povećanju socijalnog uključivanja članova Udruge – korisnika usluga, (upućivanje korisnika na korištenje resursa zajednice u kojoj žive, zajednički rad djelatnika i osoba bliskih korisniku; zdravi stilovi života, prehrana i tjelovježba).
2. Doprinos zajednici kroz podršku u procesu deinstitutionalizacije i transformacije sustava socijalnih usluga za osobe s invaliditetom, (nadamo se promjeni društvenog ponašanja u narednom razdoblju, suoćićemo se sa novim izazovima koje nas prinuđuje na promjenu ponašanja općenito, a to planiramo postići našim novim idejama prema našim gradovima Pakracu i Lipiku, koji su nam od velike važnosti i koje su glavne za pokretače samih promjena u zajednici).
3. Zagovaranje prava na život u zajednici i aktivno uključivanje u kreiranje socijalnih i ljudskopravaških politika za osobe s invaliditetom

STRATEŠKI CILJ 1

Razvoj modela kvalitetnih usluga usmjerenih prevenciji institucionalizacije i povećanju socijalnog uključivanja članova Udruge – korisnika usluga

Specifični cilj	Aktivnosti
1.1. Nastavak razvoja modela usluge boravka (dnevne/radne aktivnosti, aktivnosti integrativnog kluba, aktivnosti zdrave prehrane i tjelovježbe)	*Nastavak pružanja usluga boravka u trajanju od 8 sati dnevno za članove – djecu i odrasle osobe s invaliditetom *Nastavak provedbe aktivnosti integrativnog kluba *Odlazak na sajmove *Provedba u dogovoru sa suradničkom organizacijom aktivnosti za vrijeme radnog vremena – obavljanje određenih zadataka zajedno sa korisnicima organiziranog stanovanja *Osiguravanje dovoljnog broja stručnih i drugih radnika za provedbu svih aktivnosti
1.2. "Zdravi stilovi života" – uvođenje novih prehrambenih navika uz stručnu pomoć nutricionista i uvođenje tjelovježbi prilagođenih korisnicima uz stručnu pomoć fizioterapeuta	*Provedba i praćenje provedbe aktivnosti prehrane i tjelovježbe *Razvoj i uspostava novih područja praćenja (zdravstvene i druge potrebe korisnika ovisno o mogućnostima) *Kontinuiran razvoj odnosa i krugova podrške radi zadovoljenja životnih potreba korisnika u okviru usluge *Unaprjeđenje dokumenata i procedura
1.3. Samo/procjena kvalitete usluge	*Samoprocjena kvalitete usluge primjenom propisanih standard kvalitete za pružanje socijalnih usluga

STRATEŠKI CILJ 2

Doprinos zajednici kroz podršku procesu deinstitucionalizacije i transformacije sustava socijalnih usluga za osobe s invaliditetom

Specifični cilj	Aktivnosti
2.1. Suradnja sa postojećim pružateljima socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i podršku u provedbi zajedničkih aktivnosti za korisnike. Te socijalna usluga boravka uključujući i socijalnu akciju kao aktivnost usmjerenu na promicanje prava korisnika i	*Izrada plana zajedničkih aktivnosti za korisnike drugih socijalnih usluga, a koji su članovi Udruge *Podrška u provedbi zajedničkih aktivnosti u zajednici za korisnike postojećeg pružatelja usluga (Udruga za promicanje inkluzije – organizacijska

povezivanje svih pružatelja socijalnih usluga u lokalnoj zajednici.	jedinica Organizirano stanovanje Pakrac/Lipik *Sudjelovanje na tribinama i drugim događanjima u organizaciji postojećeg pružatelja usluga *Suradnja i partnerstvo u provedbi prijavljenih projekata/programa
2.2.Razne socijalne usluge, jedna od njih je i smještaj (gdje bi roditelji osoba s intelektualnim teškoćama mogli ostaviti svoje dijete ako moraju i sami otići na godišnji odmor, terapije ili slično. Omogućavanje smještaja za OIT dok su oni odsutni, a na to imaju pravo kao njihovi skrbnici.	*Stručna podrška po pozivu za korisnike iz obitelji, te pomoć pri ostvarivanju svojih prava na godišnji odmor, a da je OIT zbrinut za to vrijeme *Omogućeni cjelodnevni boravak za korisnike Udruge "Latica" za vrijeme odsutnosti roditelja

STRATEŠKI CILJ 3

Zagovaranje prava na život u zajednici

Specifični cilj	Aktivnosti
3.1.Zagovaranje i promicanje sustavnog pristupa pravu na život u zajednici osoba s invaliditetom uz odgovarajuću podršku	*Javna priopćenja i nastupi u medijima *Objavljivanje članaka na web stranici lokalnih novena *Organizacija događanja na aktuelnu temu *Sudjelovanje na raznim sastancima, tribinama, okruglim stolovima *Reagirane na probleme i situacije u društvu koje su od interesa za osobe s invaliditetom
3.2.Praćenje provedbe politika za osobe s invaliditetom te suradnja sa tijelima državne i javne uprave	*Sudjelovanje u savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću vezano za procjenu učinkovitosti prijedloga novih propisa *Izrada prijedloga, dopuna i izmjena propisa i drugih strateških dokumenata vezano za područje osoba s invaliditetom *Sudjelovanje u radu različitih radnih skupina pri tijelima državne i lokalne uprave vezano za područje osoba s invaliditetom *Sudjelovanje u radu tijela za socijalno planiranje na lokalnoj/regionalnoj razini *Poticanje partnerskih odnosa i suradnje s nadležnim ministarstvom vezano za

	licenciranje, standardiziranje i ugovaranje socijalnih usluga *Razvoj potrebnih politika radi ulazka u mrežu socijalnih usluga
3.3.Umrežavanje sa srodnim organizacijama uz poticanje sudjelovanja poslovnog sektora	*Suradnja sa srodnim organizacijama *Razmjena iskustava u području pružanja socijalnih usluga *Razrada strategije pristupa poslovnom sektoru radi poticanja socijalne uključenosti osoba s invaliditetom *Pravo na uključenost u kulturni život zajednici kao ravnopravni sudionici u zajednici
3.4.Informiranje i savjetovanje	*Međusobna podrška i pomoć roditelja i članova obitelji *Uključivanje sekundarnih grupa u savjetovanje i podršku kada je to potrebno *Izrada brošura i drugih materijala kojim se promovira rad i djelovanje Udruge u području promicanja kvalitete življenja u zajednici *Dostupnost informacija od tima ljudi koji rade u ovom domenu

STRATEŠKI CILJ 4

„Društveno poduzetništvo“

Specifični cilj	Aktivnosti
4.1. Edukacije o društvenom poduzetništvu	*aktivnosti usmjerene na rad sa korisnicima uključivanjem u radne aktivnosti kroz sustav društvenog poduzetništva *jačanje kapaciteta udruge kroz osnove društvenog poduzetništva, marketing društvenog poduzetništva, strategija društvenog poduzeća, vještina upravljanja društvenim poduzećem, financijsko upravljanje *korisnici su direktno uključeni u radne aktivnosti u zajednici

STRATEGIJA ODRŽIVOSTI

U dosadašnjem razdoblju rad i djelovanje Udruge je financirano od strane:

Ministarstava za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva znanosti i obrazovanja (pomoćnici u nastavi za naše članove), Grad Pakrac i Grad Lipik, Požeško – slavonska županija uglavnom su to bili provedbe programa/projekata prijavljeni na

natječaje tijela državne uprave i jedinica lokalne/regionalne samouprave s pozicije EU fondova i/ili igara na sreću te provedba projekata financiranih od strane međunarodnih organizacija (OSI...).

Jedan od mogućih izvora financiranja je i vlastita djelatnost koja se očituje u sudjelovanju stručnih radnika u provedbi projekata partnerskih organizacija te postojanje nastavne baze (provedba praktične nastave) za srednjoškolske programe.

Drugi od mogućih izvora financiranja su aktivnosti tzv. Socijalnog poduzetništva koje se ogleda u ostvarenju prihoda kroz zadovoljavanje radnih potreba korisnika usluga (radne aktivnosti kod poslodavca, prodaja vlastitih proizvoda), odlasci na sajmove Grad Pakrac i Grad Lipik i učestvovanje na sličnim manifestacijama.

Samofinanciranje bi i u narednom trogodišnjem razdoblju trebalo predstavljati jedan od važnih izvora prihoda Udruge jer ono doprinosi financijskoj stabilnosti i smanjuje ovisnost o javnim izvorima financiranja u dijelu aktivnosti koje se trenutno ne odnose na ugovorno pružanje socijalnih usluga.

Kako bi se osigurala provedba Strateškog plana važno je osigurati financijsku održivost i kontinuirano raditi na jačanju kapaciteta organizacije, jer vrijednosti naše organizacije imaju trajan karakter, što je u zadnjih šest godina zaista i postignuto/dokazano. Cilj nam je da nastavimo raditi i dalje u kontinuitetu sa svim planovima, ciljevima i konkretnim aktivnostima koje doprinose stabilnosti i razvoju naše zajednice gdje je akcenat stavljen prvenstveno na osobe s intelektualnim teškoćama koje moraju zauzeti svoje mjesto u zajednici koje im pripada.

FINANCIJSKA ODRŽIVOST I JAČANJE KAPACITETA ORGANIZACIJE

Specifični cilj	Aktivnosti
Osiguravanje poslovanja i financijske održivosti	*Izrada akcijskog/operativnog/održivog/financijskog plana *Provedba i praćenje plana na godišnjoj razini *Osiguranje i provedba institucionalne podrške za rad i djelovanje Udruge *Osiguranje i provedba institucionalne podrške za pružanje socijalne usluge boravka *Razvoj i prijavljivanje projekata na natječaje za sredstva strukturnih i drugih fondova *Razvoj samofinancirajućih aktivnosti kroz razvoj projekata društvenog/socijalnog poduzetništva *Kontinuirano usklađivanje poslovanja s postojećim propisima u području neprofitnih organizacija, radnog i socijalnog zakonodavstva te svih drugih propisa koji se tiču poslovanja pravnih subjekata u RH

Jačanje organizacijskih kapaciteta	*Izrada plana specifičnih aktivnosti namijenjena članovima Udruge *Provedba i praćenje strategije o ljudskim resursima (osiguravanje potrebnog broja radnika na odgovarajućim radnim mjestima te raspodjela prioriteta područja rada svakog radnika) *Poboljšani sustav praćenja i evaluacije rada radnika *Izrada plana kontinuiranog ne/formalnog obrazovanja radnika i drugih članova Udruge *Organiziranje redovnih sastanaka sa srodnom organizacijom Udrugom za promicanje inkluzije
------------------------------------	--

PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Provedba Strateškog plana pratiti će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprijeđenja ključnih organizacijskih komponenti.

Monitoring će se vršiti putem redovnih mjesečnih sastanaka tima koordinatora aktivnosti. Članovi radnih timova, prema operativnom planu za svaku pojedinu godinu izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje Upravni odbor odnosno Skupštinu Udruge (na prvoj narednoj sjednici u skladu sa rasporedom održavanja sjednica tijela Udruge).

Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. (za vrijeme redovne Skupštine Udruge)

Evaluacija i vrednovanje rezultata raditi će se za svaki pojedini organizacijski i programski strateški cilj.

Upravni odbor u suradnji sa Nadzornim odborom procjenjuje uspješnost provedbe godišnjeg operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 85% indikatora uspješnosti navedenih u operativnom planu.

Glavni je cilj pratiti napredak na upravljačkoj i na operativnoj razini, detektiranje nedostataka i predlaganja mjera poboljšanja.

Rezultat samoprocjene pružanja socijalnih usluga poslužit će za proces usvajanja novih iskustava, znanja i vještina u radu i uvođenje potrebnih inovacija u za što kvalitetnije pružanje usluga.

PRILOZI STRATEŠKOM PLANU

Na kraju i/ili početku fiskalne godine obuhvaćene Strateškim planom izraditi će se godišnji operativni plan za pojedinu godinu koji će uključivati konkretne aktivnosti, rokove, potrebne resurse i sredstva radi ispunjenja strateških ciljeva te očekivane rezultate uz indikatore uspješnosti.

Strateški plan za razdoblje od 2022. do 2024. usvojen na sastanku Upravnog odbora Udruge održanog 8. travnja 2022.

Predsjednica Udruge

Radmila Relić Zerdin



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "RZ", located to the right of the official stamp.